**BIÊN BẢN TỔNG KẾT PHỎNG VẤN**

*Người viết biên bản: Trần Việt An*

* Link video phỏng vấn lần 1: [PTTK - Google Drive](https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1WUg0b7TFXCP-XgE744tB5q6pjisui974)
* Link video phỏng vấn lần 2: [PTTK - Google Drive](https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1WUg0b7TFXCP-XgE744tB5q6pjisui974)

1. **Thời gian:**

* Phỏng vấn lần 1: 9h00-9h25 ngày 10/11/2022
* Phỏng vấn lần 2: 16h00-16h10 ngày 22/11/2002

**2. Địa điểm:**

Tổ 7, thôn Vân Quật, xã Duy Thành, huyện Duy Xuyên, tỉnh Quảng Nam

**3. Thành phần:**

* Người phỏng vấn: Trần Việt An, Trần Thị Trường Giang, Hồ Duy Thịnh, Phan Bá Hoàng.
* Người thực hiện phỏng vấn: Nguyễn Thị Thu Hiền

**4. Mục đích:**

Tìm hiểu thông tin và nhu cầu của doanh nghiệp về website quản lí bán hàng.

**5. Nội dung tổng quát:**

**5.1. Yêu cầu chức năng:**

* + Chức năng quản lý bán hàng
  + Chức năng quản lý tài khoản
  + Chức năng quản lý khách hàng
  + Chức năng quản lý kho
  + Chức năng quản lý thống kê

**5.2. Yêu cầu phi chức năng:**

* + Yêu cầu về công nghệ và nền tảng cơ sở dữ liệu
  + Yêu cầu về bảo mật và an toàn dữ liệu
  + Yêu cầu về giao diện
  + Yêu cầu về tốc độ xử lý
  + Yêu cầu môi trường hoạt động

**6. Nội dung chi tiết cuộc họp:**

**6.1. Yêu cầu chức năng:**

* Chức năng quản lý bán hàng

Mô tả chi tiết: Người dùng muốn thực hiện chức năng bán hàng và quản lý hóa đơn. Trong đó bán hàng có hoạt động nhập thông thông tin khách hàng, thông tin sản phẩm, tạo hóa đơn; trong hoat động quản lý hóa đơn người dùng muốn thực hiện thao tác xóa, tìm kiếm và sắp xếp hóa đơn.

* Chức năng quản lý tài khoản

Mô tả chi tiết: Người dùng muốn thực hiện thao tác đổi mật khẩu và đăng xuất, trong đó sẽ có hoạt động đổi mật khẩu để tránh việc nó ai xâm nhập vào tài khoản, người dùng có bảo mật thông tin dữ liệu.

* Chức năng quản lý khách hàng

Mô tả chi tiết: Người dùng muốn thực hiện thao tác nhập thông tin đối với khách hàng mới , tìm kiếm, sửa, xóa, sắp xếp thông tin khách hàng cũ

* Chức năng quản lý kho

Mô tả chi tiết: Người dùng muốn xem mình còn lượng hàng bao nhiêu hoặc là cập nhật cái thông tin của những cái hàng mà mình cần mua thêm, còn nếu như cái mặt hàng mô mà mình không bán được thì mình có thể cho nó ra khỏi cái trang web của mình, mình xóa nó đi.

* Chức năng quản lý thống kê

Mô tả chi tiết: Người dùng muốn biết đươc tình hình kinh doanh của mình , ví dụ trong cái tháng nứ mình bán được nhiều cái sản phẩm gì, nếu mà nhiều thì mình tiếp tục mình phát huy, còn những sản phẩm mô mà mình bán ít thì mình có thể duy trì hoặc loại bỏ nó cái mặc hàng kình doanh của mình

**6.2. Yêu cầu phi chức năng:**

* + Yêu cầu về công nghệ và nền tảng cơ sở dữ liệu

Mô tả chi tiết:

* Yêu cầu sử dụng phần mềm Visual studio bản 2019 trở lên
* SQL server phiên bản 18 trở lên
* Hệ thống được phân cấp, phân quyền
* Visual studio có cài đặt sẵn các thư viện
* CSDL phải được sao lưu trong trường hợp bị lỗi hay mất
  + Yêu cầu về bảo mật và an toàn dữ liệu

Mô tả chi tiết:

* Hệ thống có module quản lý riêng về việc phân cấp, phân quyền quản lý chi tiết
* đến từng chức năng công việc.
* Hệ thống cho phép đảm bảo tính toàn vẹn dữ liệu, an toàn dữ liệu, bảo mật,
* xác thực  ở mức ứng dụng và mức CSDL.
* Mật khẩu và dữ liệu của người dùng được bảo vệ bởi hệ thống và chỉ có thể được thay đổi bởi admin.
  + Yêu cầu về giao diện

Mô tả chi tiết:

* Giao diện được thiết kế thân thiện với người dùng, dễ dàng tìm kiếm các chức
* năng trên menu của chương trình.
* Sử dụng những biểu tượng và chức năng phổ biến cho người dùng dễ tiếp cận cách sử dụng.
* Các chức năng được bố trí hợp lý.
  + Yêu cầu về tốc độ xử lý

Mô tả chi tiết:

* Đảm bảo tốc độ xử lý của hệ thống, màn hình, báo cáo, các chương trình xử lý
* số liệu cần được tối ưu hóa.
* Cơ sở dữ liệu được phân tích và thiết kế tối ưu hóa cho việc truyền dữ liệu nhanh nhất.
  + Yêu cầu môi trường hoạt động

Mô tả chi tiết:

* Hoạt động trên môi trường window.

**7. Các vấn đề chưa giải quyết được:**

- Phỏng vấn 1: Chỉ hỏi về quy trình hoạt động và những khó khăn của doanh nghiệp, nhóm chưa hiểu rõ được yêu cầu thực sự của doanh nghiệp

**8. Ghi chép nội dung phỏng vấn:**

**A**: Người phỏng vấn

**B**: Người thực hiện phỏng vấn

**Phỏng vấn lần 1**:

**A**: Chào cô. Hiện tại thì chúng con đang thực hiện một dự án nhỏ để cung cấp cho việc học tập về phát triển website quản lí bán hàng cho doanh nghiệp vừa và nhỏ. Để thực hiện được dự án này, con xin phép cô được thực hiện cuộc phỏng vấn hôm nay.

**A:** Cô cho con hỏi hiện cơ sở kinh doanh của cô đang hoạt động trên lĩnh vực gì ạ?

**B**: Cơ sở của cô thì đang kinh doanh trên lĩnh vực hàng hóa về bánh kẹo, nước

**A**: Khách của cô thường là những ai và đối tượng từ tuổi bao nhiêu đến bao nhiêu ạ?

**B**: Cô buôn bán thì nói chung là những người từ 35 tuổi trở lên và 50 cũng có, nói chung là mình đi bỏ hàng mà thì chỗ nào có tạp hóa thì cô ghé thôi con.

**A**: Hoạt động buôn bán của cô là bán tại cơ sở hay phải đi đến tận nơi để bán cho khách hàng ạ?

**B**: Cô đi bỏ hàng cho họ con, thì mình đem tới chỗ bỏ hàng tại nhà cho khách chứ mình ít bán ở nhà.

**A**: Như nãy giờ cô nói thì cô có thể mô tả cho tụi con có thể hiểu rõ hơn một chút được không ạ?

**B**: Ví dụ như ngày nay mình đi trước khi đi thì mình đi lên một chỗ đại lí chính chỗ mình hay lấy hàng, thì lấy hàng xong lấy những mặt hàng cần thiết, thứ nhất thì khách dặn thứ hai là những mặt hàng mình hay đi bán xong thì người ta đưa hóa đơn cho mình, mình kiểm hàng đầy đủ, xong thì mình chuyển khoản hoặc thanh toán tiền cho họ. Xong, thì cô đi về nhà hoặc là hàng hóa đi về mà thiếu thì cô điện cho công ty người ta chở hàng đến nhà, chất hàng lên xe rồi mình đi bán, bỏ hàng cho các đại lí, bỏ hàng cho khách. Hình thức bán thì mình di chuyển như vậy chứ ít bán hàng tại nhà.

**A**: Thì nếu như mỗi chuyến đi bán hàng như vậy thì khi về mình có xem, kiểm tra lại hàng hóa rồi mình vẫn tiếp tục nếu như thiếu hàng thì mình vẫn nhập hàng lại như vậy đúng không ạ?

**B**: Đúng rồi, thì trong quá trình mình đi thì ví dụ như chuyến trước mình đi mình gọi hàng thì mình đi trong chuyến đó đủ thì thôi thì nếu mà thiếu thì mình vẫn kêu thêm, vẫn tiếp tục hành trình như vậy, tháng đi bao nhiêu chuyến đấy.

**A**: Dạ thì trong cái quá trình bán hàng như vậy thì mình có gặp những cái khó khăn gì không ạ. Nếu có thì cô có thể chia sẻ không ạ?

**B**: Thì nói chung à trong quá trình bán hàng thì có chứ, làm gì có thuận lợi hết được con. Thì ví dụ như trong quá trình mình đi thì những mặt hàng như là. Ví dụ như mình ghé đại lí của ông A, mình lấy mặt hàng ABC chẳng hạn, trong khi đó sản phẩm mình đi trên xe thì rất là nhiều, hàng tạp hóa mà, rất nhiều. Ví dụ như xe thì con biết rồi, diện tích nhỏ chứ không có lớn, đầy đủ như tạp hóa của họ. Người ta để sắp xếp ra những thứ như bánh kẹo nằm ở đâu. Còn mình đi xe thì chất hàng nặng thì mình phải cân đối xe cho đều. Bánh kẹo hàng hóa trước mặt thì họ không lấy, họ lấy những hàng hóa ở sau á, đầu xe hoặc đuôi xe thì mình phải chất hàng gần mình xuống để lấy những thứ kia, thì bất cập là chỗ đó.

**A**: Vậy thì khó khăn là ở chỗ mình lấy những mặt hàng cho khách.

**B**: Với lại những khó khăn như hàng hóa mình đi lại nhiều, khi mình làm toa thì nhiều lúc là giá cả nhiều thứ. Ví dụ như trong hóa đơn mình lấy mười món thì nói chung là cái đơn giá thì mỗi thứ mỗi nhiều. Như ngày thường thì con đi nó bình thường còn như ngày tết thì nó sẽ chênh giá với nhau. Ví dụ như 1 thùng thì 2 3 nghìn, nếu mình không nhớ ghi giá cũ thì mình mình mất tiền đó thôi. Như nhiều người mình đi hàng xong về kiểm toa lại thì nhiều người họ thấy đúng thì họ trả tiền cho mình, còn nhiều người người ta không biết thì mình cũng phải chịu thôi.

**A**: Dạ, vậy thì cô có muốn cải thiện cái khó khăn, chức năng nào không ạ?

**B**: Nói chung thì cải thiện thì cũng nhiều lắm, những cái nhu cầu của con người mình càng ngày càng nhiều. Họ cần mình nhiều mặt hàng nhưng mà mình muốn cung cấp đủ như cái khó khăn như là cái xe mình nhỏ, chất không đủ hàng khi họ cần. Còn ví dụ giờ mình muốn đủ thì mình phải có tài chính như là sắm thêm một chiếc xe lớn nhưng mà vấn đề bất cập thì xe mà lớn thì nói chung thì mình thì mình buôn bán cũng nhỏ lẻ thôi cho nên là vốn liếng cũng hạn chế. Sản phẩm giờ nó nhiều mặt hàng, mình không theo kịp mà mình đi đường xa xôi. Ví dụ như mình đi đường lên đến trên kia bán đầy đủ hết trên cánh trên thì đi hai ngày có khi hai đêm mới về. Nói chung cũng nhiều cái bất cập lắm, đường núi thì hiểm trở, ví dụ như mưa gió thì sạc lỡ này kia, nói chung là rủi ro cũng có chứ không phải như mình buôn bán trên đồng bằng thì nó dễ, làm ăn bây giờ thì nó khó chứ không như hồi trước, hồi trước thì ít người buôn bán. Nhưng mà bây giờ ai cũng có thể buôn bán được, nên là cạnh tranh rất là khó.

**A**: Tiền bạc, tính toán hàng hóa cũng khó khăn nhiều.

**B**: À đúng rồi.

**A**: Vừa rồi thì chúng cháu cũng đã ghi chép và tổng hợp được các yêu cầu để thiết kế website cho doanh nghiệp mình. Chúng cháu sẽ tổng hợp lại các yêu cầu qua biên bản phỏng vấn để gửi lại cho cô. Nếu còn các vướng mắc nào thì chúng cháu xin phép được thực hiện thêm một số cuộc phỏng vấn để hoàn thiện các yêu cầu về website của mình. Chúng cháu cảm ơn cô vì đã dành thời gian thực hiện buổi phỏng vấn hôm nay.

**Phỏng vấn lần 2**:

A: Thưa cô thì như những buổi phỏng vấn trước thì tụi con đã biết được cái hoạt động kinh doanh và khó khăn của doanh nghiệp mình thì trước những cái khó khăn ở buổi phòng vấn trước thì tụi con xin đề xuất một cái giải pháp , làm một hệ thống quản lý bán hàng thì con muốn làm cái hệ thống đó ở trên web hay ở trên app ạ.

B: Làm cái hệ thống đó ở trên web đi con.

A: Dạ. Thì trước hết muốn truy cập vào website thì phải có tên miền , như con được biết thì cô chưa có cái web nào quản lý bán hàng thì tụi con xin được phép được tạo tên miền như tên doanh nghiệp của mình. Thì trong cái web quản lý bán hàng của cô thì cô muốn nó có những công việc có những chức năng gì .

B: Cô muốn tạo trang web để muốn biết được quản lý bán hàng , ví dụ như trong cái đó thì mình biết được quản lý hóa đơn, mình có thể xem hoặc là sửa hoặc là xóa, tìm kiếm các hóa đơn mà mình cần. Còn cái về quản lý bán hàng thì mình có thể tạo cái hóa đơn trong đó cái thông tin của khách hàng hoặc là nhập thông tin của sản phẩm .

A: Dạ. Tiếp đó cô còn muốn những cái hoạt động gì nữa không ạ.

B: Bên cạnh đó như là hoạt động quản lý tài khoản thì cô có thể thay đổi cái mật khẩu để lỡ những người mà biết được cái mật khẩu của mình thì mình có thể thay đổi. Cái tiếp theo nữa là quản lý khách hàng , thì có thể nhập thông tin của khách hàng mới hoặc là sửa, xóa những thông tin của khách hàng cũ.

B: Tiếp theo cô cần quản lý về cái kho bãi, mình còn lượng hàng bao nhiêu hoặc là cập nhật cái thông tin của những cái hàng mà mình cần mua thêm, còn nếu như cái mặt hàng mô mà mình không bán được thì mình có thể cho nó ra khỏi cái trang web của mình, mình xóa nó đi.

B: Hay là cái hoạt động thống kê kinh doanh, mình muốn biết đươc tình hình kinh doanh của mình , ví dụ trong cái tháng nứ mình bán được nhiều cái sản phẩm gì, nếu mà nhiều thì mình tiếp tục mình phát huy, còn những sản phẩm mô mà mình bán ít thì mình có thể duy trì hoặc loại bỏ nó cái mặc hàng kình doanh của mình.

B: Tiếp theo là cô muốn xem doanh thu trong khoản thời gian tháng thì doanh thu được bao nhiêu, tình hình bán hàng trong một tháng là được bao nhiêu nè, nhiều nhất là tháng nào, số hàng mà bán được ít, mình biết được theo cái doanh thu hàng tháng hoặc là cái doanh thu theo từng sản phẩm .

A: Dạ tức là trong tháng đó mình bán được bao nhiêu sản phẩm là nhiều nhất hoặc là mình xem sản phẩm nào mang về nhiều doanh thu nhất, hoặc là ít nhất.

A: Dạ rồi, tiếp đến là phần giao diện cô muốn giao diện của web bán hàng của mình muốn đơn giản hay là hiện đại.

B: Cái trang web thì cô muốn đơn giản thôi cho mình dễ nhìn nhận

A: Để dễ sử dụng.

B: Đúng rồi.

A: Dạ thì trước đây cô đã tham khảo được một cái web quản lý ở đâu chưa.

B: Biết được trên trang web của shopee nè.

A: À dạ thì web của shopee thì có một phần của quản lý bán hàng mà dành riêng cho kênh người bán . Thì tiếp theo là màu chủ đạo của cái web quản lý bán hàng thì nó là màu gì ạ .

B: Màu cam đi.

A: Dạ. Thì cô có muốn những biểu tưởng cho nó dễ tìm kiếm , ví dụ như tụi con sẽ làm những cái mục á, thì cái mục hóa đơn thì tụi đơn sẽ để biểu tượng hóa đơn để dễ sử dụng.

A: Cô còn muốn tốc độ xử lý của nó như thế nào.

B: Tốc độ xử lý thì nó nhanh, không giật lag.

A: Dạ thì cô con hỏi thì cô đang sử dụng máy tính là window hay là MacOS

B: Window

A: Dạ thì tụi con sẽ tạo web quản lý bán hàng này trên hệ điều hành window cho cô nha

A: Thưa cô là về cái mặc an toàn, thì mới nảy như quản lý khách hàng thì chúng con thấy là cô muốn thay đổi mật khẩu của mình đúng không ạ, để quản lý thông tin của tài khoản của mình thì cô muốn thay đổi mật khẩu thì đó là để cho không bị đánh cắp dữ liệu của mình . Với lại những chức năng của mình sẽ được quản lý riêng biệt đúng không ạ.

B : Đúng rồi.

A: Vì công nghệ thì tụi con thấy rằng dữ liệu được sao lưu nếu cái web của mình không may nó bị đánh sập đi thì cô có muốn là sao lưu dữ liệu ở đâu đó để có thể tìm lại được không , để lưu vào hệ thống nếu như điện thoại mình dùng nó hay có cái phần đám mây á. Khi mình mua cái mới thì mình cài cái đó dô thì nó sẽ hiển thị tất cả các cái dữ liệu ở cái cũ của mình.

A; Thì vừa rồi thì cũng đã phổ cập được những điều mà con đã thiếu sót , chưa rõ ràng thì con cảm ơn cô vì đã thực hiện buổi phỏng vấn lại ngày hôm nay , tụi con cảm ơn cô ạ